**Ders Değerlendirmelerinde Memnuniyetsizlik Alanları**

**Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirmesi**

**LİSANSÜSTÜ ÖĞRENCİLERİN GENEL MEMNUNİYETSİZLİK ALANLARI**

**1. Yemekhane Hizmetleri**

Yemeklerin Hijyeni: %41.6

Yemeklerin Lezzeti: %46.9

**2. Ulaşım**

Kampüs içi ulaşım: %34.4

Üniversite-Şehir ulaşımı: %29.2

**3. Derslikler**

Havalandırma: %28.1

Isınma: %25.0

Temizlik: %29.2

**5. Sosyal ve Kültürel Alanlar**

Sosyal Etkinlikler: %30.2

Spor Alanları: %26.6

**7. Genel Kampüs Hizmetleri**

Temizlik: %20.8

Tuvalet ve Lavaboların Temizliği: %36.5

**İdari Personelin Memnuniyetsizlik Alanları**

|  |  |
| --- | --- |
| Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması Memnuniyetsizlik Düzeyi | %60 |
| Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesi Memnuniyetsizlik Düzeyi | %60 |
| Üniversitenin sunduğu yemekhane hizmetleri Memnuniyetsizlik Düzeyi | %40 |
| Üniversitenin sunduğu kafeterya hizmetleri Memnuniyetsizlik Düzeyi | %40 |
| Üniversitenin sportif hizmetleri Memnuniyetsizlik Düzeyi | %40 |
| İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması Memnuniyetsizlik Düzeyi | %40 |
| İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulması Memnuniyetsizlik Düzeyi | %40 |
| Birimdeki personelin memnuniyetinin arttırılması için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olması Memnuniyetsizlik Düzeyi | %40 |
| Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilme Memnuniyetsizlik Düzeyi | %40 |
| Genel Memnuniyetsizlik Düzeyi | %40 |
| Beklentileri Karşılama Düzeyinden Memnuniyetsizlik | %40 |

**Enstitünün Güçlü Yönleri**

**Eğitim ve Akademik Hizmetler:**

Öğrencilere sunulan teorik ders içeriklerinin yeterli bulunması

Kütüphane kaynaklarının çeşitliliği ve personel tutumlarının genel olarak olumlu değerlendirilmesi.

**Kampüs Hizmetleri:**

Güvenlik hizmetlerinden genel bir memnuniyet.

Kampüs alanının genişliği

**Akademik Danışmanlık ve İletişim:**

Akademik danışmanlık hizmetlerinden kısmen memnuniyet sağlanması.

İdari personelin genel iletişim performansı.

**Enstitünün Zayıf Yönleri:**

**Fiziksel Koşullar:**

Dersliklerin havalandırma ve ısınma sistemlerinin yetersizliği.

Tuvalet ve lavabo temizliği konusundaki ciddi eksiklikler.

Kampüs içindeki dersliklerin kapasitelerinin sınırlı olması.

**Yemekhane Hizmetleri:**

Yemek hijyeni, lezzeti ve fiyatlandırmada yüksek memnuniyetsizlik oranları.

Yemeklerde yabancı maddeler bulunması gibi hijyen sorunları.

**Ulaşım:**

Üniversite-şehir merkezi ve kampüs içi ulaşım imkanlarının yetersizliği.

Servislerin sıklığı ve kapasitesinin öğrenci ihtiyaçlarını karşılamaması.

**Sosyal ve Kültürel Alanlar:**

Sosyal etkinliklerin azlığı ve çeşitliliğin yetersizliği.

Spor alanlarının sayıca az olması ve mevcut alanların yeterince kullanılamaması.

**Teknolojik ve Dijital Hizmetler:**

Eğitim-öğretim için gerekli bilgisayar ve yazılım altyapısının yetersizliği.

Çevrimiçi kütüphane ve öğrenci otomasyon sistemi (OBS) gibi dijital hizmetlerde sınırlı tatmin düzeyi.